



Bundesministerium für Gesundheit, 11055 Berlin
Mitglied des Deutschen Bundestages
Herrn Sören Pellmann
11011 Berlin

Dr. Thomas Gebhart

Parlamentarischer Staatssekretär
Mitglied des Deutschen Bundestages

HAUSANSCHRIFT Friedrichstraße 108, 10117 Berlin
POSTANSCHRIFT 11055 Berlin

TEL +49 (0)30 18441-1020

FAX +49 (0)30 18441-1750

E-MAIL Thomas.Gebhart@bmg.bund.de

Berlin, 29. April 2020.

**Schriftliche Frage im Monat April 2020
Arbeitsnummer 4/301**

Sehr geehrter Herr Kollege,

Ihre Frage beantworte ich wie folgt:

Frage Nr. 4/301:

Wie stellt die Bundesregierung aktuell sicher, dass der Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (Telefon 116 117) barrierefrei erreicht werden kann, um dem Rechtsanspruch auf Barrierefreiheit gerecht zu werden?

Antwort:

Nach § 75 Absatz 1a Satz 2 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch (SGB V) sind die Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) verpflichtet, Terminservicestellen einzurichten, die seit dem 1. Januar 2020 für 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche unter der bundesweit einheitlichen Telefonnummer 116 117 erreichbar sind. Neben der telefonischen Erreichbarkeit bieten die KVen auch zusätzlich digitale Angebote, wie z. B. die Internetseite www.116117.de oder auch eine mobile App für Smartphones. Dabei ist nach § 2a SGB V den besonderen Belangen behinderter und chronisch kranker Menschen Rechnung zu tragen. Versicherte, denen es nicht möglich ist, den Bereitschaftsdienst der jeweiligen KV (z. B. die jeweilige Bereitschaftspraxis) aufzusuchen, werden regelmäßig vom Bereitschaftsdienst zu Hause aufgesucht.

Darüber hinaus wird ergänzend darauf hingewiesen, dass ausdrückliche Vorgaben zur barrierefreien Erreichbarkeit der ärztlichen Bereitschaftsdienste über die Rufnummer 116 117 Gegenstand der bisherigen Überlegungen zur Reform der Notfallversorgung sind.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S. Schmidt', written in a cursive style.